

**ДОГОВОР  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ НА БАЗЕ ОТДЫХА  
(публичная оферта)**

**г. Воронеж**

Настоящий договор на оказание услуг по размещению на базе отдыха «Золотой ключик», (далее – Договор) является публичной офертой ИП Лушник Юрия Анатольевича, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя за основным государственным номером 306366304000034 от 09.02.2006г с одной стороны, и посетителя веб-ресурса <http://energetik-vrn.ru/>, (далее-Заказчик), с другой стороны.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 года № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

Акцепт настоящей оферты осуществляется путем гарантированного бронирования номера через администратора базы отдыха или веб-ресурса <http://energetik-vrn.ru/> и предварительной оплаты бронирования. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых услугах по проживанию и дополнительных услугах, в том числе: об адресе (месте нахождения) Исполнителя, полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха «Золотой ключик», характеристике домиков/номеров, цене домиков/номеров, перечне услуг, которые входят в стоимость домика/номера, порядок и форма оплаты услуг, сроке, в течение которого заказанный домик/номер считается забронированным.

Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

**Понятия в Договоре**

Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

**Оферта** - настоящий документ (далее по тексту - Договор), опубликованный в сети Интернет на сайте (веб-ресурсе) Исполнителя, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик

**Заказчик** – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных отдыхающих, в том числе законный представитель несовершеннолетнего отдыхающего (вместе далее - отдыхающие), которые в личных (не предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя по временному размещению и проживанию на базе отдыха.

**Отдыхающий** – лицо, временное размещение и проживание на базе отдыха которого согласовано сторонами и оплачено Заказчиком, которому наравне с Заказчиком будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил проживания на базе отдыха.

**Исполнитель** – **Индивидуальный предприниматель Лушник Юрий Анатольевич**

ИНН 366300928439

ОГРНИП 306366304000034

р/сч 408 028 101 002 200 008 82

Воронежский филиал АБ "Россия" г. Воронеж

БИК 042 007 677

К/с 301 018 103 000 000 006 77

Адрес: г. Воронеж, ул. Г.Стратосферы, д. 20, кв.35

тел./факс: (473)226-77-40, 226-77-56

E-mail:goldklychik@yandex.ru

**Сайт (веб-ресурс) Исполнителя** – сайт в сети Интернет <http://energetik-vrn.ru/>

**База отдыха** – База отдыха «Золотой ключик», расположенная по адресу: Воронежская область, Рамонский район, Воронежское лесничество, Борское участковое лесничество, квартал 51, часть выдела 24, часть выдела 29, Рамонское участковое лесничество, квартал 110, часть выдел 1, кадастровый номер 36:25:000000:3; Воронежская область, Рамонский район, 300 метров северо-восточнее 109 квартала Рамонского лесничества, Воронежского лесхоза, кадастровый номер 36:25:6945021:303; Воронежская область, Рамонский район, Воронежский лесхоз, Рамонское лесничество, урочище Волчек, база отдыха

«Энергетик», квартал 110 кадастровый номер 36:25:6945021:689; установлено относительно ориентира, расположенного за пределами участка. Ориентир 109 квартал, Рамонского лесничества, Воронежского лесхоза. Участок находится примерно в 105 м от ориентира по направлению на север. Почтовый адрес ориентира: Воронежская область, Рамонский район, участок №2, кадастровый номер 36:25:6945021:827; обл. Воронежская, р-н Рамонский, р.п. Рамонь, примерно в 210 м по направлению на северо-восток от ориентира 109 квартал, Рамонского лесничества, Воронежского лесхоза, кадастровый номер 36:25:6945021:770; Воронежская обл., Рамонский муниципальный р-н, Рамонское городское поселение, Рамонь рабочий поселок, территория квартала 36:25:6945021, земельный участок № 215а, кадастровый номер 36:25:6945021:1853; Воронежская обл., Рамонский муниципальный р-н, Рамонское городское поселение, Рамонь рабочий поселок, территория квартала 36:25:6945021, земельный участок № 215, кадастровый номер 36:25:6945021:1852

**Домик/номер** – обособленное помещение на базе отдыха, предназначенное для временного проживания Заказчика, информация о характеристике которого, а также о цене домика/номера, о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в соответствующем разделе на веб-ресурсе Исполнителя, а также в Правилах проживания.

**Услуги** – услуги, по временному размещению и проживанию в домике/номере на базе отдыха, принадлежащей Исполнителю, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Заказчику, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость проживания.

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, а также иным отдыхающим, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания, указанную на сайте Исполнителя. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются отдыхающими самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Отдыхающие самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием)

**Правила проживания** – утвержденные Исполнителем правила проживания на базе отдыха, являющиеся обязательными для отдыхающих в период нахождения на базе отдыха Исполнителя.

**Гарантированное бронирование** – документ, являющийся подтверждением бронирования, который направляется Исполнителем Заказчику и содержит сведения об отдыхающих, дате их заселения, дате выселения с базы отдыха, о категории и количестве забронированных домиков/номеров, тарифа и общей стоимости. Гарантированное бронирование оформляется после оплаты услуг по размещению и проживанию.

## **1. Предмет договора.**

**1.1.** По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению, проживанию и организации питания на базе отдыха «Золотой ключик», а Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные по настоящему договору.

## **2. Обязательства сторон.**

**2.1.** Исполнитель обязуется:

**2.1.1.** Обеспечить оформление физических лиц, указанных в гарантированном бронировании для проживания на базе отдыха на основании заявки Заказчика;

**2.1.2.** Предоставлять физическим лицам, указанным в гарантированном бронировании, места для проживания на базе отдыха на срок, согласованный с Заказчиком, и осуществлять организацию питания;

**2.2.** Заказчик обязуется:

**2.2.1.** Направлять Исполнителю заявки на проживание физических лиц с указанием списков физических лиц (далее - «Отдыхающие») для оформления в качестве проживающих по настоящему договору.

**2.2.2.** Беречь имущество Исполнителя находящееся на базе отдыха, а так же переданное во временное пользование.

**2.2.3.** Заказчик и отдыхающие несут ответственность за свои действия и ущерб, причиненный Исполнителю в период их проживания на базе отдыха Исполнителя по настоящему договору.

**2.2.4.** Оплачивать услуги Исполнителя по Прайс листу, действующему на момент проживания.

**2.2.5.** Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами проживания на базе отдыха, правилами техники безопасности, правилами противопожарной безопасности.

**2.2.6.** Исполнитель вправе привлекать к исполнению отдельных видов услуг ( в том числе и услуги по питанию) третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц Исполнитель не несет.

### **3. Порядок бронирования и расчетов.**

**3.1.** Исполнитель осуществляет предварительное бронирование номеров путем принятия от Заказчика заявки на бронирование при помощи почтовой, телефонной или факсимильной связи, при помощи электронной почты, с указанием контактной информации, желаемых дат заезда и выезда, категории и количества номеров, состава лиц, которым будут предоставляться услуги, и другой необходимой для бронирования информации, а так же веб-ресурс.

**3.2.** Гарантированное бронирование считается осуществленным после внесения предоплаты в размере 100% стоимости проживания за сутки или полной стоимости проживания (в безналичной форме на основании выставленного счета путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя или в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя). Оплата осуществляется в течение 3 (трех) банковских дней, с момента подтверждения Исполнителем наличия свободных номеров на базе отдыха.

Акции, скидки и бонусы действуют в сроки, утвержденные Исполнителем, и предоставляются Заказчику в случае обращения в период их действия.

**3.3.** В случае отказа Заказчика или отдыхающего от оплаченного гарантированного бронирования или досрочного прекращения отдыха, необходимо составить заявление в письменной форме у администратора. Возврат денежных средств за оплаченные, но нереализованные условия по проживанию производится в течении 10 (десяти) рабочих дней. При оплате услуг Исполнителя путем безналичного расчета, возврат денежных средств осуществляется путем перечисления денежных средств на счет заказчика, при оплате услуг Исполнителя путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, возврат денежных средств осуществляется путем возврата наличных денежных средств.

**3.4.** При отказе от оплаченного гарантированного бронирования с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При досрочном прекращении отдыха возврат денежных средств производится в размере 50% от количества неиспользованных дней.

### **4. Порядок предоставления услуг**

**4.1.** Исполнитель обязуется предоставить Заказчику готовый для проживания домик/номер с 18.00 по московскому времени дня заезда, указанного в гарантированном бронировании, до 16.00 по московскому времени в день отъезда, указанного в гарантированном бронировании.

**4.2.** Все дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем на территории базы отдыха отдыхающим, оплачиваются Заказчиком или отдыхающими дополнительно в соответствии с установленными тарифами утвержденными в Прайс листе.

**4.3.** В случае задержки выезда, по предварительному согласованию с администрацией, взимается почасовая оплата исходя из стоимости домика/номера.

**4.4.** При несвоевременном заезде взимается плата за фактический простой домика/номера, но не более, чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Под «бронью» следует понимать предварительное бронирование домиков/номеров.

**4.5.** В случае необходимости администрация имеет право заменить домик/номер, указанный в гарантированном бронировании, на другой той же, либо более высокой категории или категорией ниже с возмещением разницы в стоимости.

### **5. Обеспечительный взнос**

**5.1.** По усмотрению администрации базы отдыха при заселении может браться обеспечительный взнос. Размер обеспечительного взноса зависит от категории номера в соответствии с установленными тарифами утвержденными в Прайс листе.

**5.2.** Обеспечительный взнос возвращается в полном объеме в момент выезда с территории базы отдыха в случае отсутствия каких-либо претензий со стороны администрации к отдыхающему.

**5.3.** В случае причинения вреда имуществу базы отдыха, уничтожению, повреждению имущества и/или предъявления претензий со стороны администрации базы отдыха к отдыхающему, сумма причиненного ущерба, может быть, по усмотрению администрации, вычтена из суммы обеспечительного взноса.

**5.4.** В случае недостатка суммы обеспечительного взноса для покрытия причиненного ущерба, отдыхающий обязуется доплатить недостающую сумму в момент выезда в полном объеме, а в случае не погашения суммы или отказа от погашения администрация составляет Акт и оставляет за собой право обратиться за взысканием в судебном порядке.

**5.5.** Ущерб, причиненный отдыхающим в возрасте до 18 лет, должен быть оплачен его родителем, опекуном, попечителем или иным лицом его представляющими, или вычитается из суммы обеспечительного взноса опекуна, родителя, попечителя или иного лица его представляющих.

## **6. Ответственность сторон.**

**6.1.** Заказчик несет полную материальную ответственность за все повреждения, причиненные им самим, отдыхающими или другими лицами, проживающими или находящимися на территории Базы Отдыха по приглашению Заказчика. В случае отказа выплаты штрафов за причиненный материальный ущерб и нарушение правил проживания Исполнителя имеет право отказать в дальнейшем оказании услуг.

**6.2.** База Отдыха не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком, в следующих условиях:

-неявка или опоздание,

-нахождение в состоянии алкогольного/наркотического опьянения на территории Базы Отдыха,

-качество и безопасность товаров и услуг, приобретаемых Заказчиком самостоятельно в период действия настоящего Договора, и убытки и ущерб, понесенные Заказчиком в связи с приобретением вышеуказанных товаров и услуг.

**6.3.** Изменение Заявки Заказчиком, Исполнитель вправе рассматривать, как аннулирование и новое бронирование

**6.4.** Несвоевременную оплату счета Заказчиком, несвоевременное предоставление списков отдыхающих или других требуемых документов, указанных в настоящем договоре, Исполнитель вправе рассматривать, как аннулирование Заявки.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода оказания услуг Заказчику

**6.6.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6.7.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений органов власти, изменений графика движения транспорта и т.п.), делающих невозможным для одной из сторон выполнение настоящего Договора.

**6.8.** В случае нарушения Заказчиком законов РФ, требований миграционного законодательства РФ при заселении, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заселении с удержанием штрафных санкций в размере суточной стоимости размещения.

## **7. Порядок разрешения споров.**

**7.1.** Споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются сторонами путем переговоров.

**7.2.** В случае невозможности разрешения споров по соглашению сторон спор рассматривается в установленном Законодательстве порядке судом по месту регистрации Исполнителя.

## **8. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку.**

**8.1.** Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

**8.2.** Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логинем) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

**8.3.** Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

## **9. Дополнительные условия.**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг на расчетный счет или кассу Исполнителя и действует до окончания срока проживания указанного в гарантированном бронировании. Расторжение настоящего Договора допускается только с предварительным уведомлением стороной, инициатором расторжения, другой стороны с погашением задолженности между Сторонами. В случае нарушения одной из Сторон своих обязательств по Договору, Договор может быть расторгнут противоположной Стороной в течение срока проживания на базе отдыха.