

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК»

1. База отдыха «Золотой ключик» предназначена для отдыха и временного проживания граждан.
2. Расчетный час – 16:00 часов. (Прибытие после 18:00 часов, отъезд до 16:00 часов). Администрация работает с 9:00 до 20:00 часов. Заселение после 20:00 часов по согласованию с администрацией.
3. В случае задержки выезда, по предварительному согласованию с администрацией, взимается почасовая оплата.
4. Прием и регистрация отдыхающих производится строго по документам удостоверяющим личность (паспорта, водительское удостоверение, свидетельство о рождении для лиц не достигших 14 лет, разрешение на временное проживание, вид на жительство для лиц без гражданства, документ иностранного государства, признанный в соответствии с международным договором РФ документом, удостоверяющим личность лица без гражданства и иные документы в соответствии с законодательством РФ) администратором или лицом его заменяющим. Заселение без регистрации невозможно.
5. При бронировании и размещении отдыхающий выбирает категорию домика/номера, а право предоставления конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией базы отдыха. В случае необходимости администрация имеет право заменить домик/номер, указанный в гарантированном бронировании, на другой той же, либо более высокой категории или категорией ниже с возмещением разницы в стоимости.
6. При заселении администратор базы отдыха показывает отдыхающему домик/номер предназначенный для размещения. Отдыхающий сообщает администратору обо всех неисправностях и неукomплектованности домика/номера в течении первого часа с момента заселения. В противном случае считается, что условия размещения полностью устраивают отдыхающего.
7. По усмотрению администрации базы отдыха при заселении может браться обеспечительный взнос. Размер обеспечительного взноса зависит от категории номера в соответствии с установленными тарифами утвержденными в Прайс листе .
8. Обеспечительный взнос возвращается в полном объеме в момент выезда с территории базы отдыха в случае отсутствия каких-либо претензий со стороны администрации к отдыхающему.
9. В случае причинения вреда имуществу базы отдыха, уничтожению, повреждению имущества и/или предъявления претензий со стороны администрации базы отдыха к отдыхающему, сумма причиненного ущерба, может быть, по усмотрению администрации, вычтена из суммы обеспечительного взноса.
10. В случае недостатка суммы обеспечительного взноса для покрытия причиненного ущерба, отдыхающий обязуется доплатить недостающую сумму в момент выезда в полном объеме, а в случае не погашения суммы или отказа от погашения администрация составляет Акт и оставляет за собой право обратиться за взысканием в судебном порядке.
11. Ущерб, причиненный отдыхающим в возрасте до 18 лет, должен быть оплачен его родителем, опекуном, попечителем или иным лицом его представляющими, или вычитается из суммы обеспечительного взноса опекуна, родителя, попечителя или иного лица его представляющих.
12. Дополнительные услуги, предоставляемые базой отдыха «Золотой ключик», оплачиваются отдельно, в безналичной форме на основании выставленного счета путем перечисления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя или в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. Стоимость дополнительных услуг устанавливается администрацией и фиксируется в прайс-листе.

13. Проживающий обязан:

- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей не отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.;
- в период с 22:00 часов до 07:00 часов соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям базы отдыха;
- беречь имущество базы отдыха, переданное во временное пользование. В случае нанесения ущерба возмещать убытки в соответствии с действующим законодательством;
- соблюдать установленный порядок проживания;
- соблюдать чистоту;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;

-так как база отдыха находится в лесу с осторожностью находиться возле деревьев, во избежания несчастных случаев в связи с падением веток, деревьев;

- во время объявления МЧС чрезвычайной ситуации не покидать домики, закрыть окна и двери;
- при передвижении по лесу и траве носить закрытую обувь для защиты от змей;
- рекомендуется каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;
- не оставлять детей без присмотра;
- не употреблять в пищу незнакомые плоды и растения.

В случае нарушения правил администрация имеет право отказать отдыхающему в дальнейшем пребывании на территории базы отдыха.

14. На базе отдыха запрещается:

- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;предметы и вещи запрещённые к обороту .
- переставлять мебель в номерах;
- выносить из номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца.
- использовать самодельные и привезенные с собой электронагревательные приборы (утюги, кипятильники и т.д.) без предварительного согласования с администрацией;
- выходя из номера, оставлять включенными электроприборы: ТВ, водонагреватель, лампы освещения, чайники и т.д
- держат животных без согласования с администрацией;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки;
- категорически запрещается разводить костры в не специально оборудованных мангальных зонах. В мангалах допустимо использовать только угли;
- не допускается использование любого вида пиротехники;
- пребывание туристов, не включенных в гарантированное бронирование после 23:00 часов.

15. Администрация базы отдыха «Золотой ключик» имеет право отказать отдыхающему в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в Прайс листе, в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

16. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны гостя, администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории базы отдыха с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

17. В случае отказа Заказчика или отдыхающего от оплаченного гарантированного бронирования или досрочного прекращения отдыха, необходимо составить заявление в письменной форме у администратора. Возврат денежных средств за оплаченные, но нереализованные условия по проживанию производится в течении 10 (десяти) рабочих дней. При оплате услуг Исполнителя путем безналичного расчета, возврат денежных средств осуществляется путем перечисления денежных средств на счет заказчика, при

- оплате услуг Исполнителя путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, возврат денежных средств осуществляется путем возврата наличных денежных средств.
18. При отказе от оплаченного гарантированного бронирования с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При досрочном прекращении отдыха возврат денежных средств производится в размере 50% от количества неиспользованных дней.
 19. Отдыхающие имеют право принимать гостей (друзей, знакомых, родственников) в количестве не более 3-х человек на номер с обязательной регистрацией их в администрации. Гости обязаны покинуть базу отдыха до 23:00 часов. Категорически запрещено проживание в номере людей, не включенных в путевку.
 20. Проживание в самовольно поставленных палатках на территории базы отдыха запрещено.
 21. Дети в возрасте до пяти лет могут проживать в номере без оплаты и без предоставления отдельного койка-места. Обязательно предоставление свидетельства о рождении.
 22. С разрешения администрации после соответствующей регистрации возможно заносить в номера и использовать бытовые электрические предметы принадлежащие отдыхающим (фен, пылесос, вентилятор, чайник и пр.).
 23. Администрация базы отдыха не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи отдыхающих.
 24. За утрату ключа, вынос мебели из номера, вынос постельных принадлежностей из номера, поломку мебели и бытовой техники, поломку предметов взятых на прокат с отдыхающих взыскиваются компенсационные выплаты по счёту выставленным администрацией базы отдыха.
 25. За ввоз на территорию б\о домашних животных (собак кошек, кроликов, хомяков, попугаев и т. д.) взимается платёж, установленный Прайс листом. Квитанция об оплате сохраняется и предъявляется по просьбе администрации.
 26. Для собак разрешается нахождение исключительно декоративных пород с высотой в холке не более 30 см, с обязательным предоставлением ветеринарной справки и паспортом собаки. Наличие поводка и намордника обязательно. Урон, нанесённый домашними животными имуществу б\о компенсируется отдыхающими по счёту выставленным администрацией.
 27. Категорически запрещается привозить и использовать на территории б\о музыкальное оборудование (приёмники, магнитофоны, микшеры, пульты, усилители, колонки и т.п.)

Администрация б\о оставляет за собой право отказать в размещении отдыхающих, не соблюдающих настоящих правил.